



Terms & Privacy Policy

Politique de confidentialité et conditions d'utilisation

At Proficiency Tax Ltée, we are committed to safeguarding your personal information and maintaining your trust.

Chez Proficiency Tax Ltée, nous nous engageons à protéger vos renseignements personnels et à maintenir votre confiance.

This policy explains how we collect, use, and protect your data in compliance with Canadian privacy laws, including the Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA).

Cette politique explique comment nous recueillons, utilisons et protégeons vos données conformément aux lois canadiennes sur la protection des renseignements personnels, notamment la LPRPDE.

1. Collection of Information / Collecte des informations

We collect personal and non-personal information including: name, contact details, ID info, financial and tax data, IP address, browser info.

Nous recueillons des informations personnelles et non personnelles : nom, coordonnées, info d'identité, données fiscales, adresse IP, navigateur.

2. Use of Information / Utilisation des données

Used to deliver services, communicate, and ensure compliance. We do not sell or rent your data.

Utilisées pour livrer nos services, communiquer et assurer la conformité. Nous ne vendons ni ne louons vos données.

3. Data Sharing / Partage de données

Customer data is not shared for marketing. Mobile opt-in and consent are never shared.

Aucune donnée client partagée à des fins marketing. Le consentement mobile n'est jamais partagé.

4. Messaging Terms and Conditions / Conditions de messagerie

By providing your number and opting in, you agree to receive texts from +1 (800) 984-7418. Consent not required for purchase. Msg frequency varies. Msg & data rates may apply. Reply STOP to unsubscribe or HELP for help. Contact info@proficiencytax.com.

En fournissant votre numéro, vous acceptez de recevoir des messages du +1 (800) 984-7418. Le consentement n'est pas une condition d'achat. STOP pour se désabonner, HELP pour aide.

5. Data Security / Sécurité des données

We use AES 256-bit encryption and secure platforms like Google Workspace.

Chiffrement AES 256 bits et plateformes sécurisées comme Google Workspace.

6. Cookies and Tracking / Témoins et suivi

We may use cookies to improve your experience. You can disable them in your browser.

Utilisation possible de cookies. Vous pouvez les désactiver dans votre navigateur.

7. Your Rights / Vos droits

You have the right to access, update, or delete your data.

Vous avez le droit d'accéder, de corriger ou de supprimer vos données.

8. Third-Party Services / Services tiers

We may use third-party platforms that follow strict security standards.

Utilisation possible de services tiers conformes aux normes de sécurité.

9. Updates / Mises à jour

We may update this policy. Changes will be posted online or emailed.

Cette politique peut être mise à jour. Les changements seront communiqués.

10. Contact Us / Nous joindre

Email: info@proficiencytax.com

Phone: +1 (800) 984-7418

Address: 1505 Laperrière Ave (3rd Floor), Ottawa, ON K1Z 7T1

En utilisant nos services, vous acceptez cette politique.